

# تبیین تلفیق تکنولوژی آموزشی، پدآگوژی و علوم یادگیری

علوم یادگیری شامل علوم شناختی، روان‌شناسی تربیتی، علوم کامپیوتر، انسان‌شناسی، جامعه‌شناسی، علوم ارتباطات، علوم اعصاب، تعلیم و تربیت، مطالعات طراحی و طراحی آموزشی است. با این وصف، سه حوزه اصلی علوم یادگیری مشتمل بر علوم شناختی، علوم کامپیوتر و تعلیم و تربیت است.

در اواخر دهه ۱۹۸۰ پژوهشگرانی که در قلمرو یادگیری کار می‌کردند، به این نتیجه رسیدند که برای درک علمی‌بهسازی یادگیری، رویکرد علمی جدیدی نیاز دارند که فراتر از قلمرو رشته‌ای هر یک از آن‌هاست. بدین ترتیب، علوم یادگیری در سال ۱۹۹۱ با برگزاری اولین کنفرانس بین‌المللی و انتشار اولین شماره مجله «علوم یادگیری» متولد شد. طی دهه گذشته، در کشورهای توسعه یافته، برای شتاب بخشیدن به مطالعات علوم یادگیری، منابع قبل توجهی اختصاص داده شده است. اکنون، بسیاری از کارشناسان و مردمیان به این نتیجه رسیده‌اند که علوم یادگیری برای بهسازی تعلیم و تربیت توان بالقوه قابل توجیه دارد و می‌تواند در کانون توجه‌های توسعه حرفه‌ای برنامه‌های توسعه حرفه‌ای علومان قرار گیرد.

اموزش گرایی<sup>۱</sup> دانش آموزان را برای جوامع دارای اقتصاد صنعتی اوایل قرن بیستم آماده می‌کند که پاسخگوی شرایط

فرایندهای اثربخش می‌پردازد. ایده علوم یادگیری تبدیل فرایندهای اجتماعی واقعی به مجازی با بر عکس نیست، بلکه به طور واقع‌بینانه به دنبال فهم فرایندهای شناختی و اجتماعی مناسب برای تحقق یادگیری عمیق است.

از آنجا که دست‌اندرکاران تعلیم و تربیت همواره از شکاف میان نظریه و عمل در تربیت رنج برده‌اند، معلمان به عنوان کنشگرانی که در تاریکی این فاصله دست به انتخاب و عمل می‌زنند، ابزار یا معیار روشی برای فهم اثربخشی اقدامات خود نداشته‌اند. اما امروزه، با رشدی که در حوزه‌های بین رشته‌ای علوم شناختی اتفاق افتاده است، بشر توانسته است برای پاسخ‌گویی به نیازهای اجتماعی زندگی، از جمله یادگیری، واقعی زندگی، از جمله یادگیری، پاسخ‌های قانع‌کننده‌تری را فراهم آورد. علوم یادگیری جدید<sup>۲</sup> یکی از این حوزه‌هاست.

شایستگی‌های تربیت یافتگی برای زندگی خوب در عصر حاضر، به توانایی افراد در حل مسائل پیچیده، توانایی خلاقیت به طور واقع‌بینانه به دنبال فهم فرایندهای شناختی و اجتماعی مناسب برای تحقق یادگیری شد.

به طور کلی، پدیده یا رخداد یادگیری در بستر دو فراینده اتفاق می‌افتد: فرایندهای شناختی و فرایندهای اجتماعی. فرایندهای شناختی مجموعه سازوکارهایی هستند که ذهن و مغز ما برای یادگیری فراهم کرده است. از جمله آن‌ها سازوکارهایی هستند که ذهن و مغز ما برای یادگیری فراهم کرده است. از جمله آن‌ها کارکردهای اجرایی و مانند آن‌ها اشاره کرد. بنابراین، فهم اینکه این سازوکار چگونه کار می‌کند، به ما معلمان کمک می‌کند کنش‌های مؤثری انجام دهیم و محیط‌های یادگیری اثربخش‌تری خلق نخواهد شد. از طرف دیگر، کمک این فناوری‌ها به خلق محیط‌های یاددهی - یادگیری مؤثر، انکارناپذیر است. بنابراین، فناوری اطلاعات و ارتباطات در پیوند با پدآگوژی به منزله واقعیت آشکار رخداد یادگیری این است که بدون مجهز به تکنولوژی آموزشی هویت جدیدی خواهد بخشید. البته علوم یادگیری، تحت تأثیر پدآگوژی عصر حاضر باید اخلاق خواهد شد. بنابراین، پدآگوژی علوم شناختی، مؤلفه سومی را به این حلقه خواهد افزود تا از امکان‌های ذهن و مغز در فرایند یادگیری استفاده بهتری شود. با کمک این نوع مطالعات و در پیوند این سه حوزه،

رابرتز و بلینگر (۲۰۱۲) در کتاب «آموزش تفکر انتقادی»<sup>۳</sup> عصر حاضر را صر شناختی<sup>۴</sup> نامیده‌اند. برای زندگی در عصر شناختی، یادگیری چند مهارت اساسی ضروری است: تفکر انتقادی و قضایت درباره اطلاعات؛ حل مسائل پیچیده، چند رشته‌ای و باز<sup>۵</sup>؛ به کارگیری نیروی خلاقیت و تفکر ریسک‌پذیر؛ استفاده نوآورانه از دانش، اطلاعات و فرصت‌ها.

به نظر می‌رسد آموختن این مهارت‌ها مستلزم پیوند میان سه حوزه فناوری، پدآگوژی و علوم یادگیری است. در واقع، در عصر حاضر با توسعه‌های که فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات پیدا کرده است، با انبوه اطلاعات مواجه هستیم که بدون مجهر شدن به توانایی تفکر امکان بهره‌برداری مفید از آن‌ها حاصل نخواهد شد. از طرف دیگر، کمک این فناوری‌ها به خلق محیط‌های یاددهی - یادگیری فناوری ارتباطات و ارتباطات در پیوند با پدآگوژی به منزله علم و هنر یاددهی - یادگیری، به تکنولوژی آموزشی هویت جدیدی خواهد بخشید. البته علوم یادگیری، تحت تأثیر پدآگوژی علوم شناختی، مؤلفه سومی را به این حلقه خواهد افزود تا از امکان‌های ذهن و مغز در فرایند یادگیری استفاده بهتری شود. با کمک این نوع مطالعات و در پیوند این سه حوزه،

نوشته گروی استال، تیموتوی کوشمن، و دیوید دی. ساترز

ترجمه و تلخیص دکتر محمود تلخایی، عضو هیئت علمی  
دانشگاه فرهنگیان و پژوهشکده علوم شناختی؛ علی اصغر  
محمودی کوچکسرایی، دانشجوی کارشناسی ارشد علوم  
شناختی (ذهن، مغز و تربیت)، پژوهشکده علوم شناختی

# یادگیری همیارانه مبتنی بر پشتیبانی رایانه‌ای

## در قلمرو «علوم یادگیری»

### اشاره

مقاله حاضر به «یادگیری همیارانه مبتنی بر پشتیبانی رایانه‌ای (CSCL)»<sup>۱</sup> که یکی از شاخه‌های نوظهور علوم یادگیری است می‌پردازد و با مطالعه این موضوع سروکار دارد که افراد چگونه می‌توانند به کمک رایانه با هم یاد بگیرند. البته کار به سادگی این سخن نیست، بلکه پیچیدگی‌های قابل توجهی در آن نهفته است که از تأثیر متقابل یادگیری و فناوری حاصل می‌شود. هدف از علوم یادگیری، به عنوان حوزه‌ای میان‌رشته‌ای، درک بهتر آن دسته از فرایندهای شناختی و اجتماعی است که یادگیری عمیق و اثربخش را به دنبال دارند و در این راه، از نتایج مجموعه‌ای از علوم مثل علوم شناختی، روان‌شناسی تربیتی، علم رایانه، انسان‌شناسی، جامعه‌شناسی و علم اعصاب بهره می‌گیرند. یادگیری الکترونیکی، دایره شمول همیاری، واسطه‌های رایانه‌ای و تمایز آن با آموزش از راه دور، تمایز میان یادگیری همکارانه و یادگیری همیارانه، و نحوه تکامل CSCL از جمله مفاهیمی هستند که در این مقاله بررسی و واکاوی می‌شوند.

آموزش‌های ضمن خدمت یا حتی آموزش‌هایی را که در موزه‌ها ارائه می‌شود، در بر می‌گیرد. یادگیری به کمک رایانه، در همه سطوح آموزشی اهمیت یافته است. ایده تشویق دانش‌آموزان به یادگیری با هم در گروه‌های کوچک، به شکل فرایندهای در علوم یادگیری تأکید می‌شود. با وجود این، قابلیت ترکیب این دو ایده (پشتیبانی رایانه‌ای و یادگیری همیارانه) با هدف اثربخش ساختن یادگیری، چالشی جدی است. این نوع جدید از یادگیری در واقع برای شناسایی این چالش طراحی شده است.

**کلیدواژه‌ها:** یادگیری همیارانه،  
یادگیری همکارانه، CSCL،  
پشتیبانی رایانه‌ای، نقش متقابل  
یادگیری و فناوری، معناسازی،  
تبادل میان‌ذهنی

**یادگیری همیارانه مبتنی بر  
پشتیبانی رایانه‌ای در کانون  
آموزش**

یادگیری همیارانه مبتنی بر پشتیبانی رایانه‌ای، همه سطوح آموزش رسمی از کودکستان گرفته تا تحصیلات تکمیلی دانشگاه و آموزش‌های غیررسمی مانند

پیچیده جوامع امروز نیست، زیرا اکنون ما در عصر اقتصاد دانشی به سر می‌بریم؛ اقتصادی که با کار دانشی ساخته می‌شود. در اقتصاد دانشی، به خاطر سپردن حقایق و رویه‌ها برای موفقیت کافی نخواهد بود، زیرا فرد تربیت یافته نیازمند درک مفهومی عمیق از مفاهیم پیچیده و توانایی کار با آن‌ها برای تولید خلاقانه ایده‌های جدید، نظریه‌های جدید، محصولات جدید و دانش جدید است. او باید بتواند آنچه را مطالعه می‌کند نقادانه ارزیابی نماید و اندیشه‌های خود را به صورت سفاهی و کتبی به وضوح بیان کند، و تفکر علمی و ریاضی‌وار را درک کند. فرد فرهیخته، به جای دانش‌های مجزا و منفرد، باید دانش‌های درهم‌تنیده و کاربردی را یاد بگیرد. او باید مسئولیت یادگیری مداوم و مدام‌العمر خود را بر عهده بگیرد. بدین ترتیب، دانشمندان علوم یادگیری در صدد مطالعه واقعیت یادگیری در مدرسه و کلاس درس هستند تا به فهم دقیق ماهیت یادگیری عمیق پردازنند و بتوانند بر اساس شواهد پژوهشی، محیط‌های یادگیری اثربخش را مجدد طراحی کنند.

### \* بی‌نوشت‌ها

1. Cognitive Age
2. open-ended
3. New Learning Science
4. Instructionism

می توان دیجیتالی کرد و در اختیار دانشآموzan قرار داد؛ آن هم با کمترین درگیری معلم و کم شدن هزینه های ساخت مدارس و رفت و آمد. این دیدگاه چند مشکل دارد:

۱. ارسال محتوا به شکل اسلاید، متون و ویدئو، به آموزش تجویزی منجر می شود.

۲. تدریس برخط نسبت به تدریس کلاسی به تلاش بیشتر معلم نیاز دارد.

۳. یادگیری همیارانه مبتنی بر پشتیبانی رایانه ای بر همیاری میان دانشآموzan تأکید دارد، طوری که آن ها فقط واکنشی ساده و مجزا به مطالب ارسالی نداشته باشند. یادگیری تا حد زیادی از طریق برقراری تعامل میان دانشآموzan شکل می گیرد. پشتیبانی رایانه ای برای چنین همیاری هایی، در کانون رویکرد یادگیری همیارانه مبتنی بر پشتیبانی رایانه ای به یادگیری از راه دور قرار دارد.

تحریک مستمر دانشآموzan برای داشتن تعامل کار سختی است و مستلزم برنامه ریزی ماهرانه، و هماهنگی در اجرای برنامه درسی، پدagogی و فناوری است.

۴. یادگیری همیارانه مبتنی بر پشتیبانی رایانه ای، همچنین دغدغه همیاری های چهره به چهره را دارد. در این روش ممکن است گروهی از دانشآموzan از رایانه برای بررسی اطلاعات موجود در اینترنت استفاده کنند و سپس به بحث و تفکیک و گردآوری و ارائه آنچه به صورت همیارانه فهمیده اند، بپردازنند.

### یادگیری مبتنی بر همکاری<sup>۳</sup> در میان گروهها

مطالعه در باب یادگیری گروهی خیلی پیشتر از یادگیری همیارانه مبتنی بر پشتیبانی رایانه ای صورت



انسان ها به یکدیگر، آن هم به بیشتر وقت ها به استفاده از شیوه هایی نو، محركی برای انجام پژوهش در کلاس های درس با دیده رایانه در یادگیری همیارانه مبتنی بر پشتیبانی رایانه ای شک و تردید نگریسته می شود؛ شد. هم گام با توسعه آن، موانع به این معنا که موجب اتلاف پیش بینی نشده در طراحی و ترویج وقت، کسل کننده و اقدامی ضد و بهره مندی از مزیت های مؤثر اجتماعی است یا محفلي برای بازی و سرگرمی و شکلی ماشینی و غیر انسانی از آموزش است. اما یادگیری همیارانه مبتنی بر پشتیبانی تحولی کامل در مفهوم یادگیری رایانه ای با هدفی دقیقاً مخالف این بینش ارائه شده است و هدف را در مدرسه رفتن، تدریس، و حتی دانشآموز بودن در بر می گرفت. بسیاری از تغییرات ضروری در کاربردی است که یادگیرندگان را گرد هم می آورد و فعالیت های خلاقانه ای از جنس کاوش های عقلانی و تعاملات اجتماعی ارائه می دهد.

**همیاری فرایندی  
است که بر پایه  
مذاکره میان افراد  
و به اشتراک  
گذاشتمن معانی  
مرتب با تکلیف  
حل مسئله صورت  
می گیرد**

### یادگیری الکترونیکی در آموزش از راه دور

آموزش از راه دور بر پایه باوری ساده لوحانه شکل گرفت و آن این بود که محتوای کلاس های درس را

این ایده در دهه ۱۹۹۰ و در واکنش به نرم افزارهایی مطرح شد که دانشآموzan را به انزوا و گوشه گیری وامی داشت. قابلیت های مهیج اینترنت در پیوند دادن

## همیاری فعالیتی هماهنگ و همزمان است که در نتیجه تلاش مستمر برای ساختن، حفظ و نگهداری مفهومی مشترک از یک مسئله حاصل می شود

### نقش متقابل یادگیری و فناوری در یادگیری همیارانه مبتنی بر پشتیبانی رایانه‌ای

ثورندایک، به عنوان بنیان‌گذار رویکرد تربیتی رفتارگرا، مفهومی سنتی از یادگیری ارائه داد. او معتقد بود در قلمرو علوم تربیتی همه یادگیری‌ها قابل اندازه‌گیری هستند و براین اساس، همه نوآوری‌های تربیتی را می‌توان از نظر تجربی ارزیابی کرد. از نظر تاریخی، پژوهش درباره تکنولوژی آموزشی با این سنت گره خورده است. در گذشته، پژوهشگران تربیتی با یادگیری به متابه یک پدیده روان‌شناسختی محض برخورد می‌کردند که سه ویژگی اصلی داشت:

(الف) یادگیری مبین یک پاسخ و ثبت تجربه است؛

(ب) یادگیری تغییری است که همواره در طول زمان اتفاق می‌افتد؛

(ج) یادگیری معمولاً فرایندی در نظر گرفته می‌شود که با وارسی مستقیم<sup>۸</sup> قبل دسترس نیست.

از نظر فرهنگی، این فرمول آن قدر محکم و غیر قابل تغییر است که مشکل بتوان یادگیری را به شیوه دیگری درک کرد. چنین نگاهی، حتی در سنت‌های تثبیت شده معرفت‌شناسی و فلسفه ذهن، نیز وجود دارد.

فلسفه معاصر این سنت‌ها را زیر سؤال برد. فیلسوفان کمال جویی مانند جیمز، دیوبی، ویتکنشتاین و هایدگر<sup>۹</sup> در مقابل این نگاه به یادگیری ایستاده‌اند و آن را رویدادی غیر قابل دسترس می‌دانند که طی آن دانش در ذهن فرد حک می‌شود. آن‌ها خواستار ساخت نگاه جدیدی از یادگیری و دانستن بودند؛ نگاهی که آن را به نحو مناسبی در جهان امور روزمره قرار می‌دهد. یادگیری همیارانه مبتنی بر پشتیبانی رایانه‌ای

پشتیبانی رایانه‌ای به وجود می‌آورد. گروه یک متغیر زمینه‌ای است که بر یادگیری فردی تأثیر می‌گذارد. در یادگیری همیارانه مبتنی بر پشتیبانی رایانه‌ای، یادگیری فرایندی گروهی تلقی می‌شود و تحلیل یادگیری هم در سطح فردی و هم در سطح گروهی ضروری است.

### تاریخچه تکامل یادگیری همیارانه مبتنی بر پشتیبانی رایانه‌ای

نخستین استفاده از رایانه در آموزش، «آموزش با دستیاری رایانه»<sup>۱۰</sup> بود. سپس «سامانه تدریس خصوصی هوشمند»<sup>۱۱</sup> و بعد در دهه ۱۹۸۰، از طریق آموزش «زبان برنامه‌نویسی لوگو»<sup>۱۲</sup> به کارگیری رایانه‌ها در آموزش تجسم عینی پیدا کرد. رویکرد لوگو، رویکردی ساختن‌گرا بود و این بحث را مطرح می‌کرد که دانش آموز خودش مسئول ساختن دانش خود است. سرانجام، چهارمین و جدیدترین زمینه کاربرد رایانه در آموزش، رویکردهای یادگیری همیارانه مبتنی بر پشتیبانی رایانه‌ای است که به دنبال یافتن راههایی برای گردد. آوردن دانش‌آموزان برای یادگیری همیارانه در گروه‌های کوچک و اجتماعات یادگیری است. در یادگیری همیارانه مبتنی بر پشتیبانی رایانه‌ای، تمرکز اصلی روی یادگیری از طریق همیاری با سایر دانش‌آموزان است تا یادگیری مستقیم از معلم. بنابراین، نقش رایانه از فراهم کردن یک مجموعه آموزش مستقیم و تدارک رسانه، به حمایت از همیاری برای برقراری ارتباط‌ها و ایجاد حمایت‌های بیرونی<sup>۱۳</sup> برای تعامل سازنده میان دانش‌آموزان تغییر کرده است.

گرفت. دست کم از دهه ۱۹۶۰ و قبل از اختراع رایانه‌های شخصی، پژوهشگران تربیتی بررسی‌های قابل توجهی درباره یادگیری مبتنی بر همکاری به عمل آوردند. پژوهش درباره گروه‌های کوچک در روان‌شناسی اجتماعی سابقه طولانی‌تری هم دارد.

چه تفاوتی بین یادگیری مبتنی بر همکاری (یادگیری همکارانه) که خیلی قبل از مطرح شدن یادگیری همیارانه مبتنی بر پشتیبانی رایانه‌ای وجود داشته و یادگیری مبتنی بر همیاری (یادگیری همیارانه) وجود دارد؟ در بیان تمایز میان این دو، دلینبورگ (۱۹۹۵) می‌گوید:

در همکاری، افراد (اعضا) ابتدا کار را تقسیم می‌کنند، بعد به شکل انفرادی به حل تکالیف جزئی می‌پردازند و سپس نتایج هر بخش را روی هم می‌گذارند و خروجی نهایی را ارائه می‌دهند.اما در همیاری، افراد (اعضا) همه این کارها را «یاهم» انجام می‌دهند.

... همیاری فرایندی است که بر پایه مذاکرة میان افراد و به اشتراک گذاشتن معانی مرتبط با تکلیف حل مسئله صورت می‌گیرد. همیاری فعالیتی هماهنگ و همزمان است که در نتیجه تلاش مستمر برای ساختن، حفظ و نگهداری مفهومی مشترک از یک مسئله حاصل می‌شود.

ساختن دانش از راه همیاری و یادگیری اجتماعی صورت می‌گیرد. مذاکرات همیارانه و تسهیم اجتماعی مفاهیم گروهی، پدیده محوری همیاری است که در روش‌های سنتی روان‌شناسختی دیده نمی‌شود. رابطه میان یادگیری همیارانه به عنوان یک فرایند گروهی، در مقابل مجموعه‌ای از تغییرات فردی (یادگیری همکارانه) کشنشی را در کلکسون یادگیری همیارانه مبتنی بر

همیارانه و ساختن دانش، لازم است با جزئیات بیشتری بفهمیم که چگونه گروههای کوچک یادگیرنده با استفاده از مصنوعات و رسانه‌های متفاوت، معانی به اشتراک گذاشته شده را درک می‌کنند.

### تحلیل یادگیری همیارانه

**کوشمن (۲۰۰۲)** در تعریفی از یادگیری همیارانه مبتنی بر پشتیبانی رایانه‌ای از منظر برنامه‌نویسی می‌گوید:

یادگیری همیارانه مبتنی بر پشتیبانی رایانه‌ای یک حوزهٔ مطالعاتی است با محوریت معنا و تجربهٔ معنی‌سازی در بافت فعالیت مشترک، راههایی که به واسطهٔ این تجربه‌ها و مصنوعات طراحی شده‌اند.

این تعریف از یادگیری همیارانه مبتنی بر پشتیبانی رایانه‌ای به عنوان «تجربهٔ معنی‌سازی در بافت فعالیت‌های مشترک» را می‌توان به شیوه‌های متفاوت فهمید. احتمالاً درک جزئیات آن قسمت از جنبهٔ یادگیری همیارانه که «یادگیری بینا ذهنی» یا «شناخت گروهی» نامیده می‌شود، ساده نیست. این یادگیری، صرفاً به صورت تعاملی انجام نمی‌شود، اما در عمل از تعامل میان شرکت‌کنندگان شکل می‌گیرد. کوشمن به پیروی از کارفینکل، برای مطالعهٔ روش‌های مؤثر معنای‌سازی، این بحث را پیش می‌کشد که چگونه شرکت‌کنندگان در چنین زمینه‌های آموزشی، به سمت انجام یادگیری تغییر جهت می‌دهند. علاوه بر فهم اینکه چگونه فرایندهای شناختی شرکت‌کنندگان تحت تأثیر تعاملات اجتماعی قرار می‌گیرند، ما نیازمند درک آنیم که چگونه رویدادهای یادگیری خودبه‌خود در تعاملات میان شرکت‌کنندگان اتفاق می‌افتد.



در یادگیری همیارانه مبتنی بر پشتیبانی رایانه‌ای، یادگیری فرایندی گروهی تلقی می‌شود و تحلیل یادگیری هم در سطح فردی و هم در سطح گروهی ضروری است

چنین نگاه‌هایی از یادگیری رایانه‌ای، ایجاد مصنوعات، فعالیتها و محیط‌هایی است که موجب ارتقای تجربهٔ معنای‌سازی<sup>۱</sup> گروه می‌شود. طراحی نرم‌افزار برای یادگیری همیارانه مبتنی بر پشتیبانی رایانه‌ای، باید از طریق تحلیل معنای‌هایی صورت گیرد که در بطن تجارب اتفاق می‌افتد. معناها بازتاب تجربه‌های قبلی افراد است و نظریهٔ اقدام اجتماعی<sup>۱۱</sup> (که بر جنبهٔ مذکرات معنای‌کاوانه، یعنی مذکرة رایوبنیتی، تأکید دارد) و نظریه‌های محاوره‌ای یادگیری<sup>۱۲</sup> (که یادگیری را در رشد معنی در بطن تعامل اجتماعی تعیین می‌کند)، به‌طور مستقیم به یادگیری به عنوان سازه‌ای از معنا<sup>۱۳</sup> می‌نگرند که به صورت اجتماعی سازمان‌دهی شده است.

### طراحی فناوری در حمایت از معنای‌سازی یادگیرنده

هدف از طراحی یادگیری همیارانه مبتنی بر پشتیبانی

#### \* بی‌نوشت‌ها

1. CSCL: Computer Supported Collaborative Learning
2. cooperative learning
3. collaborative
4. computer -assisted instruction
5. intelligent tutoring system
6. logo programming language
7. scaffolding
8. direct inspection
9. James, Dewey, Wingstone, Heidegger
10. meaning negotiation
11. social practice theory
12. dialogical theories of learning
13. meaning construction
14. meaning - making

#### \* منابع

- Gerry Stahl, Timothy Koschmann, and Daniel D. Suthers (2013) Computer-Supported Collaborative Learning in: The Cambridge handbook of the learning sciences, Edited by R. Keith Sawyer.